

● **Nature de l'action**

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

● **Objectifs professionnels**

Sécuriser la démarche vers la certification ISO 9001 version 2015 en réalisant un point d'étape.

● **Objectifs pédagogiques**

Être capable :

1. Mesurer ce qu'il reste à formaliser ou à corriger pour finaliser le Système de Management de la qualité
2. Se préparer à un audit blanc en vue de la certification ISO 9001 version 2015

● **Mode d'évaluation**

Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de stage.

● **Méthodes pédagogiques**

- Diagnostic interne,
- Préconisations.

Documentation : un compte-rendu de mission est établi et remis à l'entreprise

● **Sanction de la formation**

- Remise d'une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action.
- Cette formation ne fait pas l'objet d'une évaluation des acquis.

● **Durée et rythme**

A déterminer

PROGRAMME

Eta des lieux de votre Système de Management de la Qualité (SMQ)

- Validation de la cartographie des processus
- Revue des documents mis en œuvre
- Vérification de la conformité du SMQ aux principes fondateurs ainsi qu'aux exigences de la Norme ISO 9001 V2015
- Vérification de la mise en œuvre du système qualité

Proposition de préconisations

- Assister l'entreprise dans sa mise en œuvre pour l'application de toutes les exigences de la norme.
- Assister l'entreprise dans la vérification interne du système de management en mettant en œuvre les actions suivantes :
 - Mise en œuvre du processus d'audit interne ;
 - Mise en œuvre du processus de revue de direction.
- Détermination des actions à mener pour finaliser le SMQ
- Détermination, le cas échéant, d'actions correctives et/ou d'axes de progrès concernant la formalisation et la mise en œuvre des processus du Système