

● Nature de l'action

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

● Personnel concerné

Tout public.

● Prérequis

Aucun

● But professionnel

Être capable de comprendre et d'échanger avec un interlocuteur dans la langue étrangère choisie

● Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- Améliorer son expression orale dans la langue étrangère
- Améliorer sa prononciation
- Comprendre des documents écrits
- Comprendre le sens d'une information orale
- Participer activement à une discussion
- Gagner en fluidité et en confiance en soi lors de ses échanges
- Parler avec des clients et les renseigner
- Parler de sujet courant et d'actualité avec un interlocuteur

● Mode d'évaluation

Evaluation au fil de la formation par le formateur pouvant être formalisée en fin de parcours par un exercice d'application, évaluation en situation de travail ou un test sous forme rédactionnelle (QCM, étude de cas, description d'un process, etc...)

● Méthodes pédagogiques

Formation se déroulant sous forme d'atelier favorisant la mise en situation, l'application immédiate et l'expérimentation en alternance des phases théoriques.

Accès à un centre de ressource pédagogique durant 12 mois (plateforme MyCow) permettant le renforcement et la continuité de l'apprentissage en autonomie.

Formulation des problématiques et échange d'expériences

Documentation : un support de cours est remis aux stagiaires.

● Sanction de la formation

Certification CECRL (au choix) :

- Bright Language
- CLOE
- Linguaskill

Parcours personnalisé et individualisé selon le niveau et l'objectif.

PROGRAMME

DEVELOPPER SES CONNAISSANCES DE LA LANGUE ET DE LA CULTURE

Maîtriser les structures courantes de la langue

- Se présenter, parler de ses loisirs, de son travail
- Parler de son passé, de ses souvenirs, de ses projets

Développer ses capacités à s'exprimer avec plus d'aisance

- Perfectionner sa compréhension de la langue parlée
- Maîtriser les structures courantes de la langue
- Améliorer sa prononciation et son intonation

Identifier les spécificités de la langue

- Identifier des spécificités langagières et accents régionaux
- Identifier le comportement adapté selon la situation

Parler de la culture d'un pays

- Identifier coutumes et traditions
- Discuter de tendances culturelles
- Reconnaître les traits de caractère du pays

Développer sa richesse linguistique

- Identifier et employer des expressions idiomatiques
- Faire usage de références culturelles
- Enrichir son vocabulaire, ses récits

Comprendre et utiliser l'humour

- Identifier les traits d'humour employés dans la langue
- Comprendre et faire usage de références humoristiques
- Identifier les pièges de l'humour mal ciblé
- Adapter son langage et son comportement selon son interlocuteur

COMMUNIQUER AVEC DES INTERLOCUTEURS ETRANGERS EN SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Contacts & collègues

- Se présenter dans un contexte d'affaires
- Présenter ses collègues et détailler leurs activités dans l'entreprise
- Expliquer son rôle dans l'activité de l'entreprise

Accueil clientèle

- Accueillir avec aisance ses clients/partenaires étrangers
- Faire une visite sommaire de l'entreprise

Relationnel

- Participer à des échanges avec clients et partenaires
- Accompagner clients ou partenaires lors de repas d'affaires
- Parler de ses intérêts, sa vie sociale et familiale

Présentation entreprise

- Présenter de façon succincte l'organisation de l'entreprise
- Présenter l'historique et le développement de l'entreprise
- Situer l'entreprise dans le marché actuel

Produits & services

- Identifier les produits et services proposés par l'entreprise
- Présenter les caractéristiques de son offre
- Donner des spécifications

Présenter des informations techniques

- Décliner les étapes et séquençage d'un processus
- Donner des explications et consignes
- Vérifier l'application des règles de sécurité

MODULE DE LANGUE SPECIFIQUE AU METIER ET AU POSTE DE TRAVAIL DU STAIAIRE

- Vocabulaire technique du secteur d'activité
- Expression spécifique au métier
- Niveau de langage propre au poste de travail