

● Nature de l'action

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

● Personnel concerné

Toute personne qui encadre une équipe ou qui va prendre ses fonctions d'encadrement.

● Pré-requis

Encadrer et animer une équipe de travail depuis peu ou être amené à le faire dans une activité future.

● Objectifs pédagogiques

Être capable de :

1. Fixer, contrôler et suivre les objectifs de ses équipes,
2. Motiver ses équipes,
3. Accompagner les évolutions, les changements.

● Modes d'évaluation

Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de stage.

● Méthodes pédagogiques

- Pour optimiser la qualité de la formation, travail en groupe de 8 participants maximum,
- A partir de l'écoute des situations professionnelles et des attentes de chaque participant, l'intervenant développe une pédagogie active et participative,
- Les travaux de réflexion, les débats, les échanges favorisent la remise en question de ses pratiques professionnelles,
- Les nombreux exercices et jeux de rôle permettent à chaque participant de s'approprier les techniques et de faire évoluer ses pratiques managériales.

Documentation : un support de cours est remis aux stagiaires.

● Sanction de la formation

Attestation de stage.

● Durée

2 jours, soit 14 heures.

PROGRAMME

FIXER, CONTROLER ET SUIVRE LES OBJECTIFS DE SES EQUIPES

- Le management par objectifs : responsabiliser les équipes,
- Fixer des objectifs qualitatifs et quantitatifs cohérents,
- Savoir réévaluer les objectifs,
- Comment permettre à ses équipes d'atteindre les objectifs ?
- Elaborer son tableau de bord, son outil de pilotage.

MOTIVER SES EQUIPES

- Evaluer la motivation individuelle et collective,
- Adapter son comportement, ses attitudes au quotidien pour motiver, mobiliser ou remobiliser ses équipes,
- Dépasser ses limites dans la relation aux autres : repérer ses moteurs de référence, se donner les moyens de les dépasser,
- Les attitudes commerciales au service du management de mes équipes.

ACCOMPAGNER LES EVOLUTIONS, LES CHANGEMENTS

- Identifier les résistances au changement,
- Développer l'attitude de responsabilité,
- Tester son action de coach,
- Apporter son soutien,
- Donner un feed-back sur un comportement.