

● **Nature de l'action**

Acquisition des connaissances.

● **Personnel concerné**

Personne en fonction dans le domaine de la Qualité Sécurité Environnement voulant se perfectionner et/ou valoriser ses acquis professionnels par une qualification de branche.

Personne souhaitant acquérir une qualification de branche pour s'orienter vers le domaine de la qualité sécurité environnement.

● **Pré-requis**

BAC à BAC+2 ou expérience professionnelle dans le domaine de la Qualité, Sécurité et Environnement

● **Buts professionnels**

- Participer à l'élaboration du diagnostic et à l'analyse d'un système de management QSE
- Piloter les activités opérationnelles
- Evaluer les performances et l'adaptation d'un système de management QSE
- Accompagner les équipes et la coordination de l'amélioration continue

● **Objectifs pédagogiques**

Être capable de :

- Analyser les composantes du contexte d'une entreprise ou d'un organisme
- Identifier et évaluer les risques et les opportunités
- Réaliser tout ou partie de la veille réglementaire
- Définir des objectifs opérationnels et indicateurs associés
- Planifier des activités opérationnelles
- Piloter des activités opérationnelles
- Surveiller, mesurer et analyser les processus
- Auditer un processus QSE
- Traiter les non-conformités et proposer des actions correctives
- Accompagner les équipes aux méthodes et outils d'amélioration continue
- Coordonner les acteurs et piloter les actions d'amélioration continue

● **Méthodes pédagogiques**

- Apports théoriques,
- Travaux en sous-groupe,
- Mise en situation professionnelle

PROGRAMME

Diagnostic ou analyse du système de management QSE

- Norme ISO 9001
- Norme ISO 45001
- Norme ISO 14001
- Cadre réglementaire
- Veille Santé Sécurité au Travail
- Veille environnementale
- Document unique d'évaluation des risques professionnels – DUERP
- Prévention des Risques Professionnels
- Analyse environnementale
- Notions RSE

Pilotage des activités opérationnelles

- Tableau de bord (orientation et objectifs stratégiques, indicateurs de performance et pilotage des processus)
- Analyse des risques et opportunités
- Rôle du pilote de processus
- Management et gestion projet
- Outil de planification : matrice et graphe de dépendance, graphe PERT, GANTT
- Formations obligatoires, ergonomie, incendie

Evaluation des performances et adaptation du système de management QSE

- Méthodologie et réalisation d'un audit
- Méthode de résolution de problèmes et outils associés (ISHIKAWA, Les 5 pourquoi, Modèle A3)
- Révisions Management du système de management QSE
- Analyse des accidents de travail

Accompagnement des équipes et coordination de l'amélioration continue

- Amélioration continue QSE
- Amélioration continue RSE

Modules optionnels

- Prévention RPS
- Communication et management
- Conduite du changement
- Formation SST

● **Sanction de la formation**

Remise d'une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Remise d'un Certificat de Qualification Professionnel de la branche de la Métallurgie de niveau 6 (BAC+3) si acquisition de tous les blocs de compétences

● **Taux de réussite**

NC

● **Taux de retour à l'emploi**

NC

● **Durée et rythme**

36 à 44 jours de formation en centre examen compris + une période pratique en entreprise.

● **Délai d'entrée en formation**

2 mois

● **Calendrier des formations**

Du 29 janvier au 13 septembre 2023 + une journée d'examen à convenir ultérieurement

● **Validation de la formation**

L'acquisition de chacun des blocs de compétences est validée sur la base :

- d'une évaluation en situation professionnelle réelle ou reconstituée (observation et questionnement)
- de la présentation de projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- de l'avis de l'entreprise

● **Statut de la formation**

Statut salarié (contrat de professionnalisation, congé de transition professionnel avec période en entreprise réalisée dans le cadre du contrat de travail).

Statut demandeur d'emploi (avec période en entreprise réalisée dans le cadre d'une convention de stage).

● **Equipe pédagogique**

Responsable de la formation : Bénédicte FAURE

Assistante : Gwendoline MARAZANOFF