

● **Nature de l'action**

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

● **Personnel concerné**

Managers et chefs de service.

● **Pré-requis**

Aucun.

● **Objectifs pédagogiques**

Être capable de :

1. Identifier les différentes formes de diversité
2. Les comprendre et en repérer les enjeux
3. Adapter son management
4. Connaître la culture et les niveaux de cultures
5. Prévenir les conflits interculturels

● **Modes d'évaluation**

Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de stage.

● **Méthodes pédagogiques**

- A partir de l'écoute des situations professionnelles et des attentes de chaque participant, l'intervenant développe une pédagogie active et participative,
- Les travaux de réflexion, les débats, les échanges favorisent la remise en question de ses pratiques professionnelles,

*Documentation : Un support de cours est remis aux participants*

● **Sanction de la formation**

- Remise d'une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action.
- Cette formation ne fait pas l'objet d'une évaluation des acquis.

● **Durée**

2 jours, soit 14 heures.

● **Lieu**

ASFO Pau.

● **Accessibilité aux personnes handicapées**

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

● **Contact**

Cynthia PEBOSCQ au 07 57 10 15 23  
[cynthia.peboscq@asfo.fr](mailto:cynthia.peboscq@asfo.fr)

**PROGRAMME**

**REPERER LES FORMES QUE RECOUVRE LA DIVERSITE**

- Appréhender la diversité de manière protéiforme (handicap, maladies professionnelles, égalité femmes-hommes, interculturalité, générations ...)
- Représentations, stéréotypes et biais autour de la diversité
- Obligations légales liées à la diversité

**LES ENJEUX DE LA DIVERSITE**

- Spécificités liées à l'organisation
- Diagnostic de son équipe en termes de diversité, valeurs, cadres de référence
- Les risques à éviter
- Plan d'actions pour réduire les risques liés à la diversité
- Valoriser les bénéfices de l'équipe multiculturelle (diversité et inclusion, ouverture d'esprit et la découverte d'autres cultures, richesse des échanges)

**RENFORCER LA COHESION AUTOUR DE LA DIVERSITE  
- CLE DE REUSSITE POUR FEDERER UNE EQUIPE**

- La posture du Manager : l'alignement du manager dans sa communication et son rapport à l'autorité
- Management de la diversité au quotidien
- Appréhender les besoins différents
- Définition des règles dans l'équipe
- L'amélioration au quotidien

**LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE ET LA  
GESTION DES CONFLITS**

- Intégration de nouveaux arrivants : processus et outils d'intégration
- La communication professionnelle et ses niveaux, l'analyse transactionnelle par des jeux de rôle
- L'encouragement, la valorisation, la prévention et la gestion des conflits
- Evaluation des degrés de motivation/a motivation (intrinsèque et extrinsèque) et identification des contextes déclencheurs d'actions