

● **Nature de l'action**

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

● **Personnel concerné**

Toute catégorie de personnel amené à animer ou participer à l'amélioration continue

● **Pré-requis**

Avoir des notions de la norme ISO 9001

● **Objectifs pédagogiques**

Être capable de :

- Connaitre et comprendre les grands principes de l'amélioration continue
- Pratiquer les outils du progrès permanent pour améliorer qualité et productivité
- Être capable de définir les indicateurs de pilotage et de performance pour les Processus du système de Management de l'Entreprise.

● **Modes d'évaluation**

Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de stage.

● **Méthodes pédagogiques**

Apports théoriques,

Travaux en sous-groupes.

Documentation : un support de cours est remis aux stagiaires.

● **Sanction de la formation**

Attestation de formation.

● **Durée**

2 jours, soit 14 heures

● **Accessibilité aux personnes handicapées**

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

● **Contact**

Cynthia PEBOSCQ au 07 57 10 15 23

cynthia.peboscq@asfo.fr

PROGRAMME

LE TABLEAU DE BORD DANS LE SYSTEME DE MANAGEMENT QSE

- Le système de mesure
- Les objectifs
- Les indicateurs

LES DIFFERENTS TYPES D'INDICATEURS

- Les indicateurs de Performance
- Les indicateurs de Pilotage
- Les indicateurs Contextuels
- Les indicateurs de Processus

METHODE POUR CONSTRUIRE UN BON INDICATEUR

- M-A-L-I-N-S
- SMART

IDENTIFIER LES BONS INDICATEURS DU SYSTEME DE MANAGEMENT QSE

- Satisfaction client
- Produit
- Du SMQ : Processus
- De coût de Non Qualité

CONSTRUIRE UN TABLEAU DE BORD QSE

COMMUNIQUER SES TABLEAUX DE BORD