METHODES ET OUTILS DE RESOLUTION DE PROBLEMES

MRH-QUAL218
MAJ 11/2023

Nature de l'action
Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

Personnel concerné
Toute catégorie de personnel amené à animer ou à participer à l'amélioration continue

Pré-requis
Avoir des notions de la norme ISO 9001

Objectifs professionnels
Être capable de :
- Résoudre les problèmes de leur unité de travail en :
  Appliquant une méthode adaptée
  Exploitant les outils associés

Objectifs pédagogiques
Être capable de :
- Mettre en place des méthodes de résolution de problème dans le cadre de l'amélioration continue

Modes d'évaluation
Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de stage.

Méthodes pédagogiques
Apports théoriques,
Travaux en sous-groupes.
Documentation : un support de cours est remis aux stagiaires.

Sanction de la formation
Attestation de formation.

Durée
2 jours, soit 14 heures.

Accessibilité aux personnes handicapées
Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Contact
Cynthia PEBOSCQ au 07 57 10 15 23
cynthia.peboscq@asfo.fr

PROGRAMME

METHODOLOGIE ET PRINCIPE GENERAL

Le problème :
- définition et quantification de la situation actuelle
- détermination de l'objectif à atteindre

Les causes : recherche et analyse des causes

Les solutions : recherche, évaluation et sélection des solutions à appliquer

L'application : mise en œuvre, suivi et standardisation des solutions

OUTILS DE RESOLUTION DE PROBLEMES

QQOQCP
Brainstorming
Diagramme de Pareto
Diagramme d'Ishikawa
Arbres des causes
8D
Matrice
Feuille de relevés

TRAITEMENT DE PROBLEMES

- Action corrective, réactive
Corriger la non-conformité et non sa cause

- Action préventive, proactive
Empêcher l'occurrence de la non-conformité

ASFO Béarn Soule Bigorre - Parc d'Activités Pau-Pyrénées - 17 avenue Léon Blum – **64000 PAU**
Tél. 05 59 900 120 – Fax 05 59 840 422 contact@asfo.fr
N° SIRET : 782.355.408.000.25 – N° Déclaration d'activité : 72.64.00007 – UAI 0642020Y
Organisme certifié Qualiopi, pour « les actions de formation, les bilans de compétences et les actions de formation par apprentissage » sous le n°00245