

PROGRAMME

● Nature de l'action

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.

● Personnel concerné

Toute personne en contact direct (clients/usagers) susceptibles d'accueillir des personnes handicapées ou à mobilité réduite.

● Objectifs pédagogiques

- * Sensibiliser sur l'environnement du handicap
- * Appréhender les différentes formes de handicap et leurs particularités
- * Maîtriser les principes de la communication et les fondamentaux de l'accueil adaptés aux personnes en situation de handicap
- * Savoir adapter son accueil et son accompagnement en fonction du public

● Modes d'évaluation

Une évaluation qualitative de la formation est demandée aux stagiaires en fin de stage.

● Méthodes pédagogiques

- > Exposés,
- > Discussions,
- > Exercices d'application.

Documentation : un support de cours est remis aux stagiaires.

● Sanction de la formation

- > Remise d'une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action.
- > Cette formation ne fait pas l'objet d'une évaluation des acquis.

● Durée et rythme

1 jours, soit 7 heures.

● Accessibilité aux personnes handicapées

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

● Contact

Cynthia PEBOSCQ 07 57 10 15 23
cynthia.peboscq@asfo.fr

DÉFINIR LE HANDICAP

- La déficience
- Le désavantage
- L'incapacité
- Les différentes situations

LES TYPOLOGIES DE HANDICAP

Appréhender les 5 grandes catégories de handicap selon la loi du 11 février 2005

- Le handicap mental (ou déficience intellectuelle)
- Le handicap sensoriel : auditif et visuel
- Le handicap moteur
- Le handicap psychique
- L'autisme et troubles envahissants du développement

COMPRENDRE LES BESOINS SPÉCIFIQUES

- Adapter son accueil en fonction du handicap
- La mobilité - La compréhension - La communication verbale et non verbale
- Mise en situation accueil physique ou téléphonique : les bonnes attitudes à adopter
- Les aides et services

INSCRIRE LE HANDICAP DANS UNE APPROCHE GLOBALE

- Loi de février 2005
- Politique de mise en oeuvre dans une institution
- La « chaîne d'accessibilité » nécessaire à la réussite du projet